

Szczegółowy regulamin

1. PODSTAWOWE ZASADY EKSPLOATACJI OPON

- a) opony należy dokładnie dopasować rozmiarem, nośnością i maksymalnej prędkości jakie są określone przez producenta danej marki,
- b) opony należy montować na osi pojazdu z wykorzystaniem opony jednego typu (rozmiar, konstrukcja, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, wzór bieżnika),
- c) dla pojazdów z napędem na cztery koła należy montować wszystkie opony jednego typu (rozmiar, konstrukcja, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, wzór bieżnika),
- d) opony należy pompować w taki sposób jaki został zalecony przez producenta danej marki,
- e) przed montażem zalecana jest wymiana wentyli w celu uniknięcia uszkodzenia opony jak i pojazdu.

2. PRZECHOWYWANIE OPON

Opony należy przechowywać zawsze czyste, w miejscu suchym, ciemnym i chłodnym.

3. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancją objęte są wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w oponach a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w ciągu terminu określonego przy danym produkcie.

2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest:

- a) wypełnienie na formularzu opracowanym przez „Equipe Laspol”,
- b) dostarczenie reklamowanej opony do naszego oddziału,
- c) krótki opis reklamowanej opony w formularzu (opis problemu)

3. W przypadku nie uznania reklamacji ewentualny zwrot opon odbywa się na koszt Klienta.

4. Reklamacja winna być rozpatrzona w ciągu 30 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji.

5. Niniejszą gwarancją nie są objęte jakiekolwiek opony z nieczytelnym/usuniętym numerem DOT i/lub nr fabrycznym i/lub datą produkcji, naprawiane, pogłębiane, bieżnikowane poza producentem oraz opony zużyte poniżej granicznej głębokości bieżnika (opony których wskaźniki zużycia - TWI zostały odkryte).

6. Niniejszą gwarancją nie są również objęte opony uszkodzone wskutek, między innymi:

- a) nieprawidłowego transportu, przechowywania i użytkowania opon, podczas których opona jest narażona m.in. na: odkształcenia wynikające z nadmiernych nacisków, uderzeń i ударów, oddziaływania substancji chemicznych
- b) używania opon niezgodnie z przeznaczeniem i/lub parametrami technicznymi,

Szczegółowy regulamin

- c) nieprawidłowego montażu lub demontażu np. bez użycia pasty monterskiej, w tym montażu opony na obręcz o niewłaściwym rozmiarze lub typie,
- d) eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu, powodującej przekroczenie dopuszczalnej nośności opon i/lub dopuszczalnych nacisków na osie wyszczególnionych na tabliczce znamionowej pojazdu i dozwolonej przepisami,
- e) jazdy z nadmierną prędkością, nieprawidłowej techniki jazdy a w szczególności gwałtownego hamowania, przyspieszania i jazdy z zablokowanymi kołami,
- f) niewłaściwego stanu technicznego pojazdu, w tym m.in. nieprawidłowej geometrii zawieszenia, niewyważenia kół, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, poduszek, tulei metalowo-gumowych, sprężyn, resorów, drążków reakcyjnych i innych elementów zawieszenia a także nieprawidłowo działających systemów hamulcowych oraz antypoślizgowych (ABS, EBS, ASR, ESP),
- g) eksploatacji opon z nieprawidłowym ciśnieniem wewnętrznym (za wysokim lub zbyt niskim),
- h) przecięcia, przebicia oraz zakleszczenia ciała obcego pomiędzy kołami bliźniaczymi, stosowania łańcuchów, uderzenia o przeszkodę czołem bieżnika, barkiem lub bokiem opony, najechaniem na krawężnik, wyrwę w jezdni, wypadku lub kolizji itp.
- i) szybkiego lub nierównomiernego zużycia bieżnika,
- j) odłupania, wyszarpania gumy bieżnika,
- k) umyślnego działania powodującego uszkodzenie opony,
- l) naturalnego procesu starzenia się gumy.

8. Gwarancja na oponę nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty.

9. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta (wobec Sprzedawcy) wynikających z niezgodności towaru z umową w oparciu o Ustawę z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. Nr 141 z 2002 r., poz.1176 z późn. zm.).

4. Zwroty/reklamacje

Czas gwarancji na nasze produkty to 2 Lata od czasu zakupu .W razie nie uznania gwarancji koszt wysyłki pokrywa Kupujący. Podstawą gwarancji jest dowód zakupu który jest przy każdym zakupie nowego produktu w naszym sklepie.

5. ZASADY ROZLICZANIA UZNANYCH REKLAMACJI

1.W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji dokonuje się wymiany opony na fabrycznie nową ,a w przypadku gdy klient zarządza zwrotu pieniędzy dochodzi do porozumienia stron (tym samym zostaje wyliczanie procentowe-% zurzycie bieżnika

2.Procentowy stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się poprzez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanej opony i porównanie jej z głębokością bieżnika opony nowej wg następującego wzoru:

$$A = [1 - (B - 1,6 \text{ mm TWI}) / (C - 1,6 \text{ mm TWI})] \times 100\%$$

A - procentowy stopień zużycia [%]

Szczegółowy regulamin

B - aktualna średnia głębokość bieżnika (zmierzona w trzech punktach obwodu opony) [mm]

C - głębokość bieżnika nowej opony [mm]